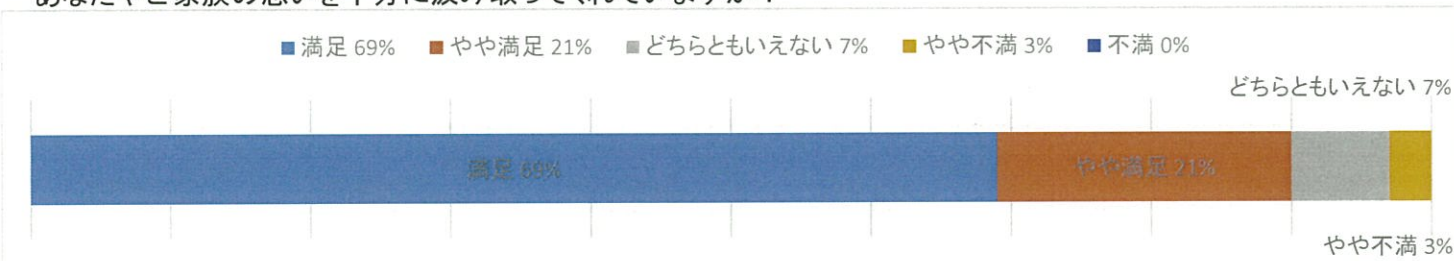


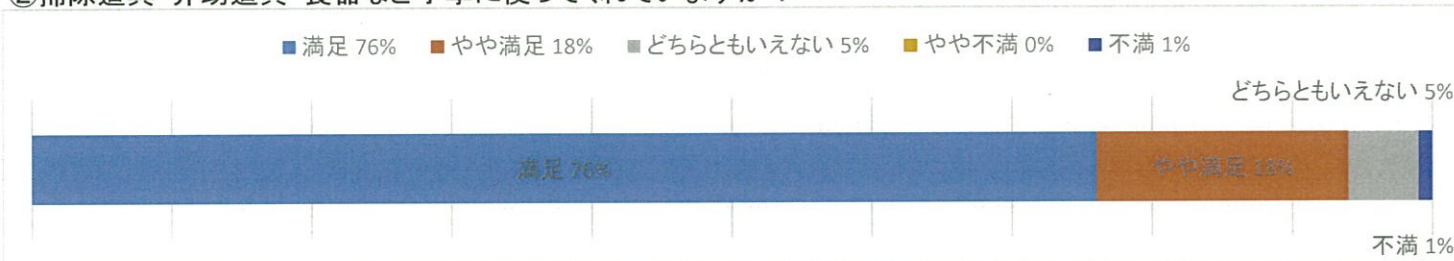
平成28年度ヘルパーステーションまちくらアンケート調査結果報告書

当事業所のご利用者様、ご家族様106名に配布。
回収数92通、回収率87%、各項目ごとに無回答のものは省いて集計を行う。

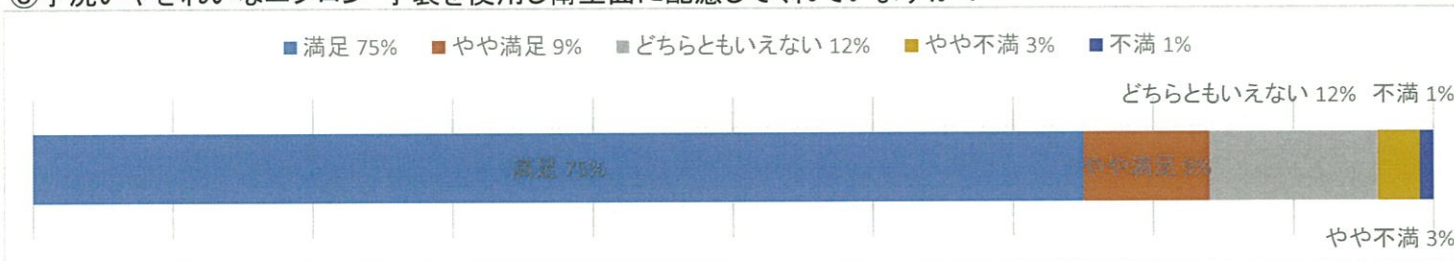
①ヘルパーはあなたが自立したい・在宅で生活したいといった、
あなたやご家族の思いを十分に汲み取ってくれていますか？



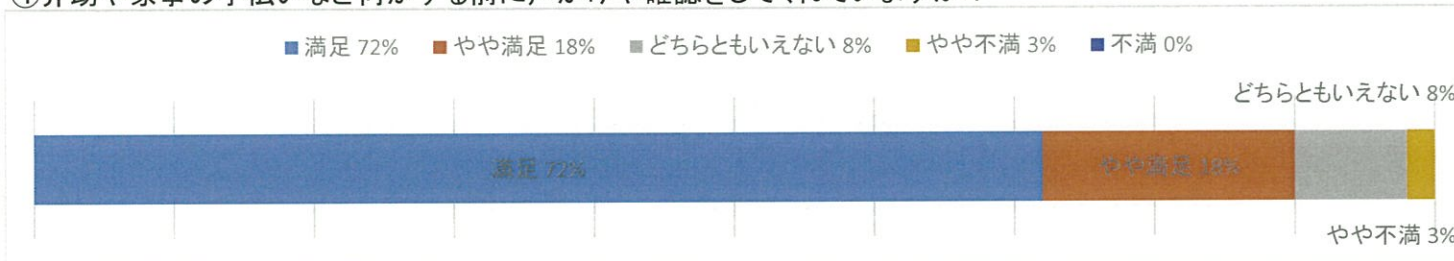
②掃除道具・介助道具・食器など丁寧に使ってくれていますか？



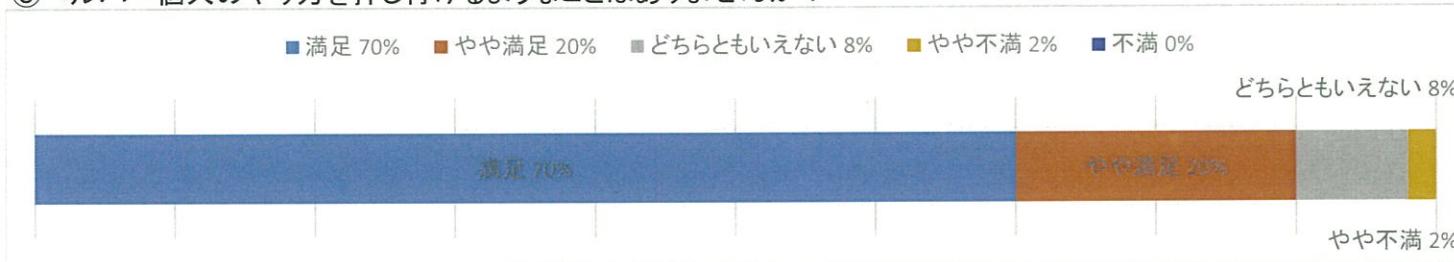
③手洗いやきれいなエプロン・手袋を使用し衛生面に配慮してくれていますか？



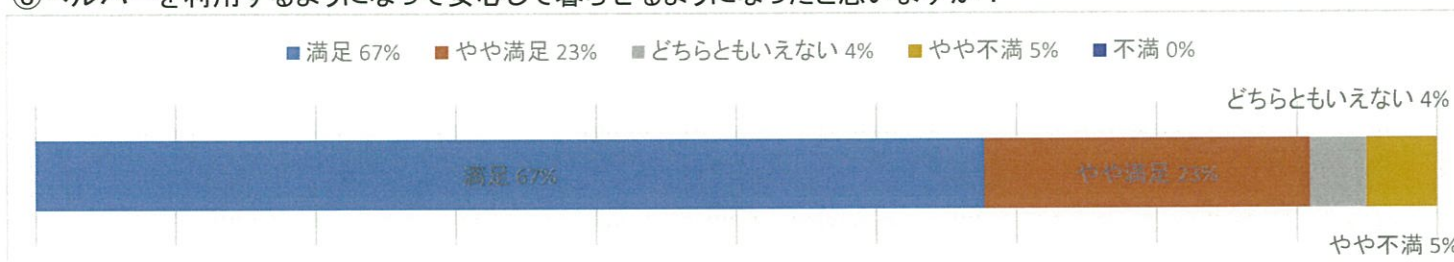
④介助や家事の手伝いなど何かする前に声かけや確認をしてくれていますか？



⑤ヘルパー個人のやり方を押し付けるようなことはありませんか？



⑥ヘルパーを利用するようになって安心して暮らせるようになったと思いますか？



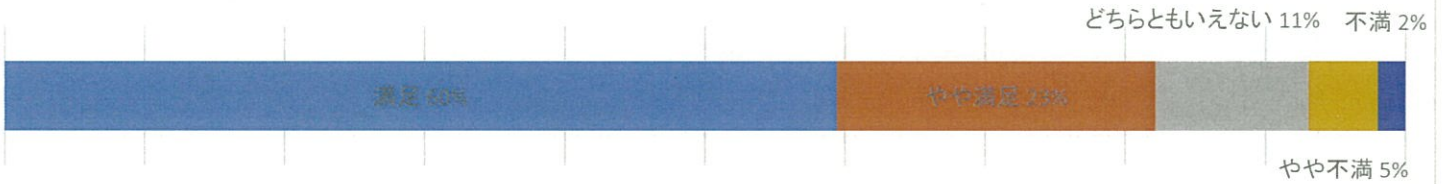
⑦ヘルパーは訪問介護計画書に書かれている通りに支援していますか？

■満足 71% ■やや満足 26% ■どちらともいえない 2% ■やや不満 0% ■不満 0%



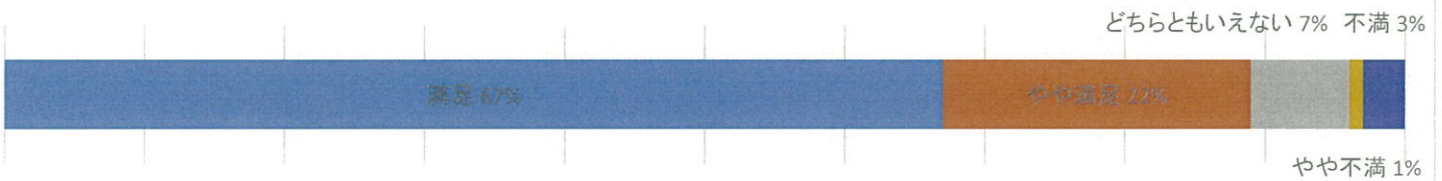
⑧複数のヘルパーが入っても、同じサービスが提供されていますか？

■満足 60% ■やや満足 23% ■どちらともいえない 11% ■やや不満 5% ■不満 2%



⑨困ったときや悩んだときに相談にのってくれていますか？
表情や動きを見て気持ちをくみ取ろうとし声をかけてくれますか？

■満足 67% ■やや満足 22% ■どちらともいえない 7% ■やや不満 1% ■不満 3%



⑩これからもヘルパーステーションまぢくらを利用したいと思いますか？

■利用したい 92% ■どちらかと言えば利用したい 3% ■どちらとも言えない 4% ■利用したくない 0%



ご意見・ご要望(同じような内容はまとめさせていただいております)

- ・部屋の片付けを主にしていますが、色々アイデアが欲しい(収納の時、食器の片付け等)
- ・掃除ができなくて困っていましたが週1回きてもらうことで、掃除をしようという意欲が湧き頑張れるようになりました。
- ・いつも家族の力になっていただき、心より感謝しています。今後ともよろしく願います。
- ・人間なので間違いはありますので黙っていますが、時々メモに書いてある物を買って忘れておられます。
- ・いつも私たちの話を聞いて下さり本当に母も安心して家族共に過ごしています。
- ・ヘルパーに来てもらって嫌だったことはないのですが、このままヘルパーにお世話になれば在宅生活ができると思っている。
- ・本人が不便・不自由なところの力添え、本人のやりたい事を一緒に楽しんで下さり兄の様に慕っております。
- ・自分で何をすれば生活しやすくなるかがはっきり分からない為、ヘルパーから何しましょうか？と言われてもはっきりお願いできない事が多いですが、生活のペースメーカーになっていて助かる。
- ・最低限くみ取って欲しいことや、配慮して欲しいことを分かってくれないヘルパーもいる。
- ・ヘルパーによってかなりの力量の差があります。特に男性ヘルパー社内研修をして欲しい。
- ・たまには女性ヘルパーにも入って欲しい(調理が上手だから)
- ・数週間来ないヘルパーさんの顔と名前が一致しなくなる事があります。
- ・もっとヘルパーの人員を増やして欲しい。

～所長より～

アンケートの集計報告が大変おそくなり、大変申し訳ございませんでした。

今回初めてアンケートを実施し、普段なかなか聞くことのできない貴重なご意見を頂戴し大変参考になりました。

また、管理者の目が行き届かず、ヘルパーの力量不足でご迷惑をお掛けし誠に申し訳なく思っております。

皆様のご意見を元に事業所の体制づくりや一人一人のスキルアップに取り組み、より良い支援の提供ができるよう改善していきます。お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。